

## 鳥羽国際ホテル ポイントプログラム

「TOBA HOTEL INTERNATIONAL CARD」は、ご宿泊やお食事などのご利用金額に応じてポイントが貯まり、獲得したポイントはご宿泊時のお支払いや飲料・スパ券に引き換えが出来ます。ご入会費用、年会費は無料です。入会申込書にご記入の上、フロントレセプションにお申し込み下さい。カード発行によりご入会とさせていただきます。

### 「TOBA HOTEL INTERNATIONAL CARD」会員特典・約款

#### 【ポイント加算】

宿泊パッケージ代金〔旅行代理店からの予約除く〕100円に対して7ポイント、シーホース、もんど岬、ラウンジ、ライブラリー&バー、ホテルショップ、美蔵の利用代金100円に対して4ポイントを現金又はクレジットカードでお支払いいただいた場合に加算致します。\* 通信販売、食事券、おせち料理、宴会、婚礼及び一部の宿泊プラン、特価品、タバコ、入浴料、ミニバー、マッサージ等、ポイント対象外の商品あり。

#### 【ポイント交換】

- 1、ご宿泊利用時に1ポイント1円にてお支払いにお使い頂く事が出来ます。
- 2、2,000ポイントにつき2,000円の館内飲食・スパ券と引き換えが出来ます。  
〔売店利用、テイクアウトには利用できません〕 \* ポイントの利用、引き換えは次回以降可能となります。

#### 【ポイントの有効期限と蓄積限度額】

最終利用日から1年間利用が無い場合すべてのポイントを失効します。又ポイントの蓄積は最大30万ポイントまでとなります。

#### 【サービス】

- 1、クイックチェックインサービス 会員カードのご提示とご署名だけでお部屋にご案内します。
- 2、レイトチェックアウトサービス ホテル 11:00→12:00 チェックインまでにご申告下さい。  
\*お部屋の都合上お断りする場合があります。

#### 【会員約款】

- 1、本会の名称を「TOBA HOTEL INTERNATIONAL CARD」と称し、鳥羽国際ホテルが運営いたします。
- 2、入会資格 当ホテルの審査基準に適合され、入会を承認させていただいたお客様。尚、この会は個人のお客様を対象としており、法人及び団体での入会は出来ません。
- 3、入会方法 入会申込書にご記入いただき、フロントにお申し込み下さい。カードの発行によりご入会とさせていただきます。
- 4、入会金・年会費 入会金・年会費は無料です。
- 5、ご利用方法 ご宿泊予約時に必ず会員である旨をお知らせください。又、滞在費用の清算時にカード提示をお願い致します。
- 6、ポイント有効期限・蓄積限度数 ポイントの累積有効期限は最終ご利用から1年となります。この間に新規のご利用が無い場合のポイントはすべて消失いたします。尚カードに蓄積できるポイントは最大30万ポイントまでです。
- 7、会員証 ご利用は会員のご本人様又はご家族に限ります。また、会員証は第三者に譲渡または貸与することは出来ません。
- 8、会員証の紛失、盗難、破損 会員証の紛失、盗難、破損した場合は事務局までお知らせ下さい。再発行させていただきます。尚、カードの紛失・盗難による、ポイントの失効につきましては、当社は一切の責任を負いません。

9、会員資格の失効 下記の場合においては会員資格を失い、累積されたポイントも失効することになります。 ・ホテルの利用規則ならびに本約款をお守りいただけなかった場合 ・ご利用代金をお支払いいただけなかった場合 ・お客様より脱会のお申し出があった場合 ・2 年間カードのご利用が無かった場合

10、規約変更及び中止 鳥羽国際ホテルで本会員組織、会員約款、特典等の全体及び一部を予告及び通知なく変更する場合があります。

#### 11、個人情報の取扱いについて

(1)保有する個人情報 当社は、申込書にご記入いただいた事項、ご入会後に届出いただいた事項、ならびにポイント利用等のサービス提供履歴等を保有いたします。

(2)会員の個人情報の利用目的 保有する個人情報は、以下の目的に利用させていただきます。

①会員情報、ポイント等の管理

②ご希望により、メールマガジンの送付、郵送・e メールなどの方法によるサービス・イベントなどのご紹介（これらにかかわる確認メールなどの配信を含む）

③本ホテル等の運営・管理など、運営企画改善に資するためのユーザー分析・マーケティング

④本ホテル等の所有者が事業・計画する他施設の商品企画に資するためのユーザー分析・マーケティング

⑤本ホテルに関するお問い合わせをいただいたお客さまの履歴管理

⑥お客さまの生活・住環境・レジャーに関連する三井不動産グループ各社の商品サービスなどの情報提供

※三井不動産グループ各社とは、三井不動産および同社の有価証券報告書などに記載されている同社の連結子会社を言います。

(3)個人情報の第三者提供について

①当社は、法令の規定に基づく場合のほか、「会員の個人情報の利用目的」に記述の利用目的の達成に必要な範囲で、お客さまの個人データを三井不動産グループ各社、提携先などの第三者に提供することがあります。

②提供する個人データの項目は、お名前、ご住所、電話番号のほか、それぞれの事業に必要な項目とさせていただきますが、必要最低限の項目に限定することとします。

③第三者に提供する場合は、書面、郵便物、電話、FAX、電子メール、電子媒体などを用いて行い、安全管理に十分に配慮して受け渡しを行うものとし、電子データを提供する場合は、暗号化して受け渡しを行います。

④ご本人からのお申し出により、個人データの第三者への提供を停止いたします。個人情報に関するお問い合わせ 窓口までお申し出ください。

(4)当社の個人情報保護方針、個人情報の取り扱いについては下記の当社ホームページに記載されております。

個人情報保護方針 <http://www.tobahotel.co.jp/privacy/index.html> 個人情報の取り扱いとサイト利用上の注意

<http://www.tobahotel.co.jp/terms/index.html> 12、お問い合わせ窓口 鳥羽国際ホテル 「TOBA HOTEL INTERNATIONAL CARD」

事務局 フリーダイヤル 0120-108-593 受付時間 月曜日から金曜日 10:00~17:00〔祝祭日当社休業日除く〕